

L'evento è aperto a assistenti sociali, biologi, dietisti, farmacisti, fisioterapisti, infermieri, infermieri pediatrici, medici chirurghi, medici in formazione, psicologi.

L'evento formativo è gratuito.

Accreditamento ECM a cura del Servizio per lo Sviluppo della Professionalità e l'Innovazione della AOUI. All'evento formativo sono stati attribuiti 4.2 crediti ECM

Per l'iscrizione compilare la scheda MU57 per esterni, MU57a per i dipendenti ed inviarla a morena.benvenuti@aovr.veneto.it

Sede dell'evento

Sala riunioni del Centro Fibrosi Cistica (Pad 26)
AOUI Verona
Piazzale Stefani 1, Verona

Segreteria organizzativa:

Francesca Lucca
Morena Benvenuti

EVENTO FORMATIVO

Personale sanitario in comunicazione: tempi, luoghi e modalità.

20 ottobre 2026



RAZIONALE

La gestione multidisciplinare del paziente con Fibrosi cistica è caposaldo del trattamento.

I diversi professionisti che approcciano il paziente con tale patologia necessitano di strategie e linguaggio comuni anche in ambiti molto specifici e peculiari, che possano essere trasversali alla gestione ambulatoriale e del reparto di degenza.

Questo è soprattutto necessario in un gruppo di lavoro rinnovato e in considerazione dell'eterogeneità dei pazienti seguiti, con bisogni assistenziali in evoluzione.

La cronicità è aspetto peculiare nelle interazioni e comunicazioni con le famiglie e i pazienti: guidare con strategie comuni il personale è focus di questo evento formativo.

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Francesca Lucca
Marco Cipolli

DOCENTI

Francesca Buniotto
Antonella De Scolari

PROGRAMMA

Ore 14.00–14.10 **accoglienza partecipanti**

Ore 14.10–15.40 **PARTE 1: DALLA TEORIA ALLA PRATICA DELLA COMUNICAZIONE**

1. La comunicazione in ambito sanitario

- Condivisione di informazioni nell'equipe sanitaria
- Condivisioni di informazioni al paziente e alla famiglia
- Comunicazione efficace, univoca e sicurezza delle cure
- Errori comunicativi più frequenti

2. Tempi, luoghi e modalità della comunicazione

- Quando comunicare e quando ascoltare
- Dove comunicare (Privacy e riservatezza)
- Come comunicare (Empatia, assertività, linguaggio)
- A chi comunicare

3. Comunicazione nelle situazioni complesse

- Gestione delle emozioni proprie e del paziente
- Comunicazione con pazienti fragili (pazienti psichiatrici, stranieri, con limite cognitivo...)
- Comunicazione in situazioni complesse e urgenti (rischio di vita, fine vita...)
- Il paziente è minorenne o maggiorenne?
- Strategie per prevenire conflitti e incomprensioni.

Ore 15.40–15.55 **pausa**

Ore 15.55–17.30 **PARTE 2: LA COMUNICAZIONE NEL REPARTO FC**

Esercitazione 1 – Analisi e discussione di casi clinici
Esercitazione 2 – Role Playing
Simulazione di situazioni tipiche del reparto
Spazio a domande e discussione

Ore 17.30–17.40 **Test di apprendimento finale e chiusura dei lavori**